

Geräterücksendung

Dieses Formular vollständig ausgefüllt und unterschrieben der Geräterücksendung an GIESEMANN beifügen.

Adresse

Firma / Name: .
Ansprechpartner:
Abteilung:
Straße:
PLZ / Ort:
Tel.:
Fax.:
E-Mail:

Versandadresse falls abweichend

Rechnungsadresse falls abweichend

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Reparatur | <input type="checkbox"/> Reparatur-Kostenvoranschlag | <input type="checkbox"/> Prüfung des Garantieanspruchs |
| <input type="checkbox"/> Umbau | <input type="checkbox"/> Überprüfung | <input type="checkbox"/> Rücksprache vor Reparatur |
| <input type="checkbox"/> Rücksendung zum Verbleib bei Giesemann | | <input type="checkbox"/> |

Gerätetyp:

Kaufdatum:

Seriennummer:

Gerätebeschreibung: Fehlerbeschreibung:
--

!!! ACHTUNG: Bitte verpacken Sie die Leuchte im Karton unbedingt mit den Reflektoren nach oben !!!

Umgebungstemperatur:

- | | |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Leuchtmittel enthalten: | |
| <input type="checkbox"/> Zubehör enthalten: | |
| <input type="checkbox"/> Programmierhinweise: | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Anlage: | Kaufnachweis / Rechnung vom: |
| <input type="checkbox"/> Sonstige Hinweise: | |

REPARATURPAUSCHALEN

(Stand 09/2011-D)

Dienstleistung

Erstellen eines Kostenvoranschlags (wird bei Reparatur angerechnet)
Reparatur ohne Komponententausch
Reparatur mit Komponententausch
Fehlbedienung / Programmierfehler
Kein Fehler feststellbar
Entsorgung
Komponenten
Grundreinigung
Serviceauftrag Außendienst vor Ort
KM Pauschale
Serviceleuchte*
Ersatzverpackung

Betrag	Abrechnung
49,00 €	Pauschal
49,00 €	Pauschal
65,00 €	Je angef. Stunde
39,00 €	Pauschal
39,00 €	Pauschal
Kostenlos	
	Nach Aufwand
25,00 €	Pauschal
60,00 €	je angef. Stunde
1,00 €	Je KM
45,00 €	Pauschal
	nach Aufwand

* Innerhalb der Garanzzeit bei registrierten Leuchtensystemen Moonlight, Infinity, Spectra kostenlos, außerhalb der Garanzzeit und nicht beim Kauf registrierten Leuchten Pauschale zzgl. Fracht

Die oben genannten Preise verstehen sich zzgl. MwSt. - Transportkosten für Hin- und Rücktransport und evtl. Versicherungskosten werden zusätzlich berechnet. Die Pauschalen gelten nur bei Direktabwicklung mit dem Giesemann Zentralservice. Bei Abwicklung über den Fachhandel können zusätzliche Handlingskosten entstehen.

Allgemeine Hinweise :

Die herstellerseitige Gewährleistung wird grundsätzlich **ausgeschlossen** bei:

- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung und der Montageanleitung /-hinweise
- Veränderung / Eingriff am Gerät, Handhabungs- Bedienungsfehler
- falsche Umgebungsbedingung, falsche Installation / Montage, starke Verschmutzung
- Verwendung nichtzulässiger Komponenten, nicht durchgeführte Wartung

Eine Kostenberechnung auch innerhalb der Gewährleistungsfrist erfolgt :

- bei Feststellung eines Fehlers bei dem eine Gewährleistung ausgeschlossen ist
- kein maschinell erstellter Kaufbeleg / keine Seriennummer vorhanden ist
- ohne Kaufbeleg beginnt die Gewährleistung mit Erstauslieferung an den Händler
- alle Fehler durch Eigenverschulden / Missachtung der Bedienungsanleitung
- Fehler durch äußere Einflüsse wie Wasserschaden, Überspannung, Gewitter, zu hohe Umgebungstemperatur, mangelnde Pflege
- trotz Prüfung kein feststellbarer Fehler

Abrechnung von Außendienstesätzen

- Außendienstesätze auch zur Abholung defekter Ware werden nur seitens Giesemann koordiniert und sind GRUNDSÄTZLICH kostenpflichtig – auch innerhalb der Garantiezeit.
- kann innerhalb der Garantiezeit durch den Außendienstesatz der Fehler vollständig behoben werden, wird eine Anfahrtspauschale von 1 EUR je KM (je einfache Strecke) ab letzten Aufenthaltsort des AD berechnet
- stellt der Außendienstmitarbeiter keinen Fehler, keinen Garantiefall, einen Kundenfehler/einen Bedienungs- oder Installationsfehler fest, so werden je Stunde Anfahrt und Aufenthalt beim Kunden 60,00 EUR zusätzlich zur KM Pauschale berechnet. Hierbei wird jede angefangene Stunde als volle Stunde berechnet.
- Wartungsarbeiten (Austausch von Leuchtmitteln, Programmierung von Computern, Einstellung von Möbelscharnieren etc.) stellen keinen Garantiefall dar, sofern die Installation (Computer/Möbel/Leuchte) nicht durch Giesemann direkt beim Kunden durchgeführt wurde.

AGB

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Garantie- und Gewährleistungsbedingungen aktueller Fassung bei Auftragserteilung.

Datum:

Unterschrift:

Garantiebedingungen:

Ein vollständiger Garantieanspruch kann nur anerkannt werden, wenn die dem Produkt beiliegende Garantiekarte beim Kauf des Gerätes vom Verkäufer ordnungsgemäß ausgefüllt wird, und innerhalb von 15 Tagen an die jeweilige Vertriebsniederlassung (Adresse siehe Garantiekarte) der Firma Giesemann Lichttechnik zurückgesandt wird. Andernfalls gelten nur die gesetzlichen Gewährleistungsbedingungen.

Die Firma Giesemann Lichttechnik GmbH gewährt eine **Garantie** von 12 Monaten sowie ein daran anschließender Gewährleistungsanspruch für weitere 12 Monate für alle Giesemann Produkte außer Leuchtmitteln und Verbrauchsmaterialien, beginnend mit dem Tage der Auslieferung an den Endkunden (Käufer). Durch fristgerechtes Einsenden der Garantiekarte und der Speicherung der Produktdaten gewähren wir eine vollständige Garantiedauer von 24 Monaten.

Unbeschadet der Ansprüche des Käufers aus dem Kaufvertrag gegen den Verkäufer beschränkt sich die Gewährleistung auf die unentgeltliche Beseitigung von Funktionsmängeln, soweit sie nachweislich auf Material- oder Fabrikationsfehlern beruhen, und zwar nach unserer Wahl durch Austausch oder Nachbesserung der defekten Teile oder durch Austausch des ganzen Gerätes. Ersatzansprüche über das Gerät hinaus bestehen **ausdrücklich** nicht.

Beanstandungen müssen vom Käufer unter Vorlage der vollständig ausgefüllten Garantiekarte und des Kaufvertrages (Kassenbeleges) unverzüglich nach Feststellung angezeigt werden. Alle Ansprüche nach 24 Monaten ab; weder die Anzeige noch die Mängelbeseitigung durch Austausch oder Nachbesserung bewirken eine Verlängerung.

Von jeglicher Gewährleistung **ausgeschlossen** sind Mängel, die durch unsachgemäße Behandlung, fehlerhafte Montage, mechanische Beschädigung, unterlassene Wartung, Einsatz falscher Leuchtmittel, unzureichenden Gebrauch, Anschluss an nicht ordnungsgemäße Stromversorgung oder Nichtbeachtung der Bedienungs- und Installationsanleitung entstanden sind. Bei **Reparaturen, Veränderungen** oder **Eingriffen** seitens des Käufers oder **unbefugter** Dritter, sowie bei eigenmächtigen Änderungen des Gerätes oder dessen Anbauteilen, sowie das Beschädigen der **Garantiesiegel**, Plomben oder Gerätenummern erlischt jeder Garantieanspruch. Zu Reparaturen sind nur die vom Hersteller ausdrücklich und schriftlich ermächtigten Personen und **Servicestellen** oder der Hersteller selbst berechtigt.

Bei Beanstandung muss das Gerät in zweckmäßiger **Verpackung**, die der Originalverpackung entspricht und ausreichendem **Transportschutz** an die autorisierte Servicestelle eingeschickt werden. Das Versandrisiko liegt ausschließlich beim Absender. **Von der Garantie ausgenommen sind alle mitgelieferten Leuchtmittel.**

Reparaturen, die außerhalb der Garantie- oder Gewährleistungsbedingungen durchgeführt werden sowie Wartungsarbeiten oder Prüfarbeiten (letztere auch dann, wenn kein Fehler ermittelt werden kann) sind in jedem Falle kostenpflichtig und werden gem. der vereinbarten Reparaturpauschalen berechnet.